

П Л А Н
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг МАУК «Северодвинский Дворец молодежи («Строитель»»)»
 (далее – СевДм)

| Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | Необходимое финансирование для устранения недостатков | | | | | |
|--|--|--|---|---|------------------------------|---|--------------------|--------------|-------------------|--------------|------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактически й срок реализации | 2020 год | | 2021 год | | 2022 год | |
| | | | | | | необхо-димое | запла-ни-рован-ное | необхо-димое | заплани-ро-ванное | необхо-димое | заплани-рованное |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | | | |
| В разделе об оценке качества нет результатов оценки и планов по устранению | Размещение информации на официальном сайте учреждения (https://sevdm.ru/) в соответствии с действующим законодательством | Март 2020 года | Ерехинская К.Ю. (делопроизводитель), Суханова Н.Г. (инспектор творческого коллектива) | | | - | - | - | - | - | - |
| Улучшить сайт | Внесение изменений в структуру официального сайта учреждения культуры | По мере поступления актуальных изменений | Ерехинская К.Ю. (делопроизводитель), Суханова Н.Г. (инспектор творческого коллектива) | | | - | - | - | - | - | - |
| Разместить на сайте информацию о секциях и кружках, которые работают в | Размещение краткой информации о коллективах во вкладке «Коллективы» Перечень клубных | Апрель 2020 года | Суханова Н.Г. (инспектор творческого коллектива) | | | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| помещении СевДм | формирований и расписание занятий размещены на официальном сайте https://sevdm.ru/ во вкладке «Коллективы». | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг (на основании ответов на «открытый вопрос»)

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Не обеспечен питьевой режим | - | - | - | В фойе учреждения размещен кофей-автомат (чай, кофе, молочные коктейли). В учреждении работает организация общественного питания (бар-ресторан, кино-бар). Все кабинеты для занятий оснащены кулерами с питьевой водой. | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Поставить удобные диваны на втором этаже | В соответствии с требованиями пожарной безопасности запрещено размещать диваны и прочую мебель в коридорах возле кабинетов на 2 этаже | - | - | Зона ожидания у малого кинозала на 2 этаже (холл) оборудована диванами, холл первого этажа оборудован диванами | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

III. Доступность услуг для инвалидов

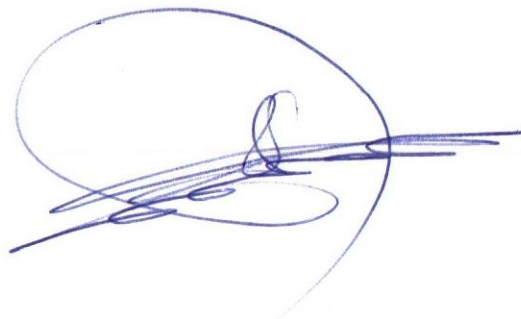
| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|-------------|----------------------------|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Комфортная среда для инвалидов не | Проведение повторного инструктажа сотрудников по работе | апрель 2020 | Минин В.Е. (заместитель | | | - | - | - | - | - | - | - | - |
|-----------------------------------|---|-------------|----------------------------|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|-----------|---|--|---|----------------|--|-----------|-----------|--|--|
| предусмотрена, нет пандусов для колясочников, поднимание на второй и третий этаж проблематично, доступная среда для инвалидов нарушена | с МГН | | директора СевДм), Плакуева А.С. (специалист по ОТ) | | | | | | | | |
| | Оказание необходимой помощи МГН сотрудниками учреждения | постоянно | Пермяков Е.Г. (главный администратор), Седакин С.В. (старший администратор) | Обязанности по оказанию помощи возложены на дежурных (вахтеров), находящихся на смене (Приказ № 01-03/11 от 20.02.2020 г.) | | | | | | | |
| | Установка контрастной маркировки ступеней крыльца, лестниц внутри здания | 2021 год | Минин В.Е. (заместитель директора СевДм), Плакуева А.С. (специалист по ОТ) | | | | | 5000 руб. | 5000 руб. | | |
| | Доступная среда организована по принципу «разумного приспособления», установка лифта для подъема МГН на 2 этаж технически невозможна. Необходимая помощь оказывается сотрудниками учреждения. | - | - | - | Доступная среда организована по принципу «разумного приспособления»: - установлен внешний пандус, - входная группа оборудована для инвалидов категории «К», - оборудовано 2 санитарных узла на 1 этаже (мужской и женский туалет) - организован доступ в зону оказания услуг на 1 этаже: кинозал, танцпол, кабинеты для занятий | 2013-2018 г.г. | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | кружков; - в кинозале отведены места для лиц с нарушением слуха (на расстоянии не более 3 м от источника звука) | февраль 2020 года | | | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | | | | | | |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | | | | |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

И. о. директора СевДм

«28» февраля 2020 г.



В.Е. Минин